

## PRIVACY & COOKIE NOTICE

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI WEB

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Nella presente informativa, resa in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2017/679 (GDPR) e dal D.lgs n. 196/2003, così come aggiornato dal D.lgs n. 101/2018, vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'accesso, navigazione e fruizione dei servizi del presente sito internet (<https://www.statodanimo.com/home-page.html?Site=it> di seguito il Sito) e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* presenti nel Sito.

#### SOMMARIO

<b>TITOLARE, FINALITA' e BASI GIURIDICHE DI TRATTAMENTO</b> .....	1
<b>LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI</b> .....	2
<b>CATEGORIE DI DATI PERSONALI</b> .....	2
<b>COOKIES</b> .....	3
<b>COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO</b> .....	5
<b>GESTIONE DEI COOKIE</b> .....	6
<b>PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DI LODI</b> .....	6
<b>GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI E CUSTOMER CARE</b> .....	6
<b>REGISTRAZIONE, ACCESSO E GESTIONE DELL'AREA RISERVATA</b> .....	6
<b>GESTIONE DEL SERVIZIO DI E-COMMERCE</b> .....	7
<b>SOCIAL PLUG-IN</b> .....	8
<b>MODALITA' DI TRATTAMENTO</b> .....	8
<b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA</b> .....	8
<b>CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (DESTINATARI)</b> .....	8
<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b> .....	9

#### TITOLARE, FINALITA' e BASI GIURIDICHE DI TRATTAMENTO

Lodi Rappresentanze Industriali S.r.l. (di seguito, Lodi) con sede in via Galliera, 14/B, 40055 Funo di Argelato (BO), nella persona del proprio Legale Rappresentante *pro tempore*, e-mail [privacy@lodirappresentanze.it](mailto:privacy@lodirappresentanze.it), è il **Titolare** del Trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei servizi del Sito. Lodi tratterà i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e per le seguenti finalità:

- Accesso al sito internet e navigazione;

- Gestione delle richieste di informazioni e customer care;
- Registrazione, accesso e gestione dell'area riservata;
- Gestione del servizio di eCommerce.

Nel dettaglio l'uso di dati personali per l'accesso al sito e l'attività di navigazione comportano il trattamento di dati per dare esecuzione a misure adottate su richiesta dell'interessato che è la base giuridica che legittima il trattamento. L'utilizzo dei dati personali per la gestione degli ulteriori processi di trattamento, con l'indicazione delle specifiche basi giuridiche del trattamento, sono descritte nella sezione di questa informativa dedicata ai principi applicabili al trattamento dei dati da parte di Lodi.

### ***LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI***

I trattamenti connessi ai servizi web del presente Sito hanno luogo presso la menzionata sede legale del Titolare in server ubicati nel territorio dell'Unione Europea.

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito o del Titolare: salva questa eventualità, allo stato attuale, i dati sui contatti *web* non persistono oltre i termini di legge.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, specifico e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati in questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente da parte di Lodi, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### *Dati Personali*

Mediante le funzionalità presenti all'interno del sito web di Lodi, l'utente può concedere alcune proprie informazioni personali che lo possono rendere identificabile e che possono essere trattate al fine di gestire, ad esempio, le richieste di quest'ultimo.

Tra le informazioni che possono essere richieste, ci sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali quali:

- Nome e Cognome
- Indirizzo e-mail e numero di telefono
- Indirizzo di domicilio per finalità di spedizione e fatturazione degli ordini effettuati
- Dettagli sugli ordini, quali ad esempio lo storico degli ordini evasi
- L'indirizzo IP del *device* utilizzato

## **COOKIES**

### *Premessa*

La presente parte fa parte integrante e sostanziale della Privacy Policy e della informativa in essa contenuta rilasciata ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. La Cookies Policy viene fornita agli interessati fruitori del Sito in conformità anche alle disposizioni e raccomandazioni impartite dall'Autorità italiana Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=3118884>).

### *Cos'è un cookie?*

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati ed inseriti nel dispositivo dell'utente quando si visita un sito web. Ad ogni successiva visita, i cookie sono re-inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti).

I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente.

Essi hanno diverse finalità come, ad esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine web, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione.

Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano mirati alle esigenze personali dell'utente ed ai suoi interessi.

## Tipologia dei cookie

I cookie possono essere di prima o di terza parte. Per "prima parte" si intendono quella tipologia di cookie che riportano come dominio il sito, mentre per "terza parte" si intendono quei cookie che sono relativi a domini esterni.

I cookie di terza parte sono necessariamente installati da un soggetto esterno, sempre definito come "terza parte", non gestito dal sito.

## Natura dei cookie

### Cookie tecnici

Sono quei cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal Titolare del sito web.

Possono essere a loro volta suddivisi in:

- **Cookie di navigazione o di sessione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito;
- **Cookie analytics di terze parti**, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal Titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma anonima e aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le performance del sito;
- **Cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti
- **Cookie di profilazione**, vengono utilizzati per tracciare il comportamento di navigazione dell'utente in rete e sono volti a creare profili qualitativi relativi a quest'ultimo. Sono altresì utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione.
- **Cookie di terze parti**, vengono installati sul dispositivo da parte di un sito diverso (terzo) da quello visitato dall'utente.

I cookie di cui sopra possono essere:

- **Temporanei**, quando sono automaticamente cancellati al termine del collegamento da parte dell'utente;
- **Permanenti**, quando restano memorizzati nel dispositivo dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli volontariamente.

## COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO

Nella tabella seguente vengono indicati i cookie utilizzati dal Sito.

### Tecnici e Statistici

Cookie	Uso	Durata
PHPSESSID	Cookie nativo delle applicazioni PHP: viene utilizzato per generare l'ID univoco di sessione di ogni utente e viene eliminato al termine della sessione.	Sessione
AWSALBCORS e AWSALB	Vengono utilizzati per i servizi di bilanciamento del carico dei servizi housing in virtual cloud forniti da Amazon Web Services (AWS) al fine di ottimizzare l'esperienza dell'utente.	7 gg.
_ga	Cookie di Google Analytics che viene utilizzato per calcolare i dati quantitativi dei visitatori e delle sessioni.	2 anni
_gid	Cookie di Google Analytics che viene utilizzato per monitorare in forma anonima la navigazione nel sito web (fonti di traffico, pagine visitate ecc.)	1 giorno
_gat	Cookie di Google Analytics che limita la frequenza delle richieste e lo scambio di dati su siti ad alto traffico	1 minuto
ICommerce	Cookie tecnico per la corretta identificazione degli utenti registrati al sistema di E-commerce del sito web	10 anni
tk_login	Cookie tecnico per la sola fase di login al sito degli utenti registrati	Sessione

### Profilazione prima o terza parte

Cookie	Uso	Durata
_fbp	Cookie di Facebook per l'advertisement: consente di proporre contenuti pubblicitari agli utenti che hanno visitato questo sito web quando si trovano su Facebook o una delle piattaforme del gruppo	3 mesi
fr	Cookie di Facebook per la misura e il miglioramento dei contenuti di advertisement. Viene utilizzato anche per monitorare il comportamento degli utenti sui siti in cui è installato il pixel di Facebook o il Facebook social plugin	3 mesi

## GESTIONE DEI COOKIE

Si informa l'utente che è possibile gestire e disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del browser utilizzato:

- MS Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)
- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>)
- Safari ([https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=it_IT))
- Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>)
- MS Edge: (<https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>)

## PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DATI DA PARTE DI LODI

Lodi tratterà i dati personali degli utenti in modo lecito, corretto e trasparente.

Il Titolare raccoglierà i dati personali degli utenti e li tratterà unicamente per le finalità indicate nella presente Privacy Policy ed in modo che non risultino incompatibili con le finalità stesse.

I dati personali raccolti da Lodi sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per cui sono trattati, tra cui:

## GESTIONE DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI E *CUSTOMER CARE*

Lodi tratterà i dati personali degli utenti che compilano l'apposito form online per elaborare e rispondere alle richieste inerenti ai servizi offerti dal Titolare. I dati saranno registrati, custoditi ed utilizzati esclusivamente per gestire e dare riscontro alle richieste degli interessati e per il tempo necessario al raggiungimento della menzionata finalità. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1 lett. b), GDPR).

Il conferimento dei dati per tale finalità di trattamento è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità per Lodi di elaborare le richieste degli utenti. I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta dell'interessato.

## *REGISTRAZIONE, ACCESSO E GESTIONE DELL'AREA RISERVATA*

Lodi tratterà i dati personali dell'utente per consentire l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati. La base giuridica per il presente trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento. Lodi potrà tuttavia conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di

conservazione indicati nella presente informativa o nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

Per questa finalità Lodi tratterà i dati personali degli utenti per:

- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare sullo stesso;
- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato;
- Mantenere e gestire l'account dell'utente;
- Memorizzare nell'account dati e informazioni dell'utente (dati anagrafici, storico dei suoi ordini, eventuali resi, indirizzi di consegna, metodi di pagamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo e non comporta l'impossibilità per l'utente di procedere agli acquisti online. Tuttavia, poiché il trattamento è necessario per consentire l'accesso al Sito e/o la navigazione come utente loggato e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di registrarsi, di accedere all'area riservata del Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati.

### ***GESTIONE DEL SERVIZIO DI E-COMMERCE***

Lodi tratterà i dati personali dell'utente per consentire la possibilità di acquistare online i prodotti Stato d'Animo tramite il Sito, per consentire la conclusione del contratto di acquisto e per la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale contratto e, infine, per dare seguito alle eventuali richieste inviate dall'utente stesso nel corso della procedura di acquisto.

Lodi tratterà inoltre i dati degli utenti per adempiere ai conseguenti obblighi di legge e adempimenti amministrativo-contabili.

Per acquistare i prodotti è possibile utilizzare diversi metodi di pagamento (carta di credito o Paypal).

Nella procedura di acquisto l'utente dovrà fornire alcune informazioni finanziarie per completare l'acquisto e/o richiedere l'emissione di fattura (P.IVA, codice fiscale etc.)

Per procedere alla spedizione del prodotto acquistato online, l'utente dovrà inoltre fornire le informazioni richieste inerenti al proprio domicilio (nome, cognome, indirizzo di spedizione, numero di telefono e indirizzo e-mail). La base giuridica per il suddetto trattamento è l'adempimento del contratto da parte di Lodi.

Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento e non oltre 10 anni dal momento dell'acquisto. Se richiesto da specifica normativa, il tempo di conservazione dei dati potrà essere superiore.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto di acquisto online e per l'utente di ottenere il/i prodotto/i richiesto/i.

### **SOCIAL PLUG-IN**

Il presente sito web utilizza i c.d. "social plug-in".

I "social plug-in" sono specifici strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del *Social Network* direttamente all'interno del sito web.

Tutti i "social plug-in" presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il "plug-in" o si decide di lasciare un commento attraverso la piattaforma Social, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal *browser* direttamente alla piattaforma social di riferimento e da questa memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di *Social Network*, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la specifica *Privacy Policy* del *Social Network*.

### **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

I dati personali sono e saranno trattati, in forma cartacea e/o digitale, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità per cui sono stati raccolti.

Non sono attivi trattamenti automatizzati sui dati raccolti, ivi inclusa la profilazione degli utenti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA**

I dati personali raccolti dal Titolare sono trattati e conservati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

### **CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI (DESTINATARI)**

I soggetti a cui Lodi può comunicare i dati raccolti agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali designati dal Titolare tramite specifico contratto o in qualità di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare.



I dati oggetto di trattamento non saranno in alcun caso diffusi. I dati potrebbero essere comunicati a Società fornitrici di servizi di terze parti e/o Professionisti esterni per adempiere a specifici obblighi imposti al Titolare dalla normativa vigente.

L'interessato, mediante richiesta di accesso, può richiedere la lista completa dei destinatari dei propri dati personali scrivendo una e-mail a [privacy@lodorappresentanze.it](mailto:privacy@lodorappresentanze.it)

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati utenti del Sito hanno il diritto, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, di:

- **Accesso ai dati personali:** l'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati stessi. L'accesso può essere diretto ad ottenere le seguenti informazioni:
  - Le finalità di trattamento;
  - Le categorie di dati personali in questione;
  - I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinati a paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - Il periodo di conservazione dei dati personali ovvero i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - L'esistenza del diritto di richiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati ovvero la limitazione del trattamento o l'opposizione allo stesso;
  - L'esistenza di un processo decisionale automatizzato.
- **Rettifica dei dati personali:** l'interessato ha il diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Cancellazione dei dati personali:** per i motivi indicati nell'art. 17 GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo ed il Titolare ha l'obbligo di cancellare i dati personali dell'interessato, sempre che sui dati non vi sia un obbligo di conservazione *ex lege*.
- **Limitazione del trattamento dati:** nel caso ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR, l'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dati che lo riguardano.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che lo riguardano forniti ad un Titolare ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento qualora il trattamento sia basato sul consenso, su di un contratto o sia effettuato con mezzi automatizzati.

- **Opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare.
- **Revoca del consenso:** l'interessato ha il diritto, in qualsiasi momento e con la facilità con cui l'ha prestato, di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali.

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità italiana Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere rivolte a [privacy@lodiappresentanze.it](mailto:privacy@lodiappresentanze.it)

La presente informativa è aggiornata al 17.02.2021.